



## PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

**espace nature** Haute-Matawinie a mis en place cette politique et pratiques encadrant la gouvernance des renseignements personnels afin de respecter les nouvelles règles entourant le consentement à la collecte, à la communication ou à l'utilisation des renseignements personnels.

Nous nous assurons de respecter les nouvelles obligations d'information et de transparence envers nos employés, membres, fournisseurs, et tous nos partenaires d'affaires.

Toute modification à cette politique sera partagée sur notre site Internet (voir la date de mise à jour à la fin de ce document). S'il advenait que nous devions modifier nos pratiques, nous nous assurerons d'obtenir le consentement des parties concernées lorsque nécessaire, pour ce qui concernerait la collecte, l'utilisation ou la communication de tout renseignement personnel.

Nous ne collectons, utilisons, divulguons et conservons désormais les renseignements personnels que pour ce qui est strictement nécessaire, et seulement après avoir obtenu le consentement des personnes ou organismes concernées, selon la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé.

Il est possible de refuser de fournir certains renseignements personnels; il est toutefois possible que certains de ceux-ci soient absolument nécessaires pour que nous puissions faire affaire avec votre organisation. Même chose pour les personnes : certains renseignements personnels sont nécessaires pour nous permettre de vous embaucher, de façon ponctuelle ou récurrente.

Notre site Internet est doté de « cookies », ce qui fait que les renseignements que nous collectons à votre sujet dépendent entièrement des interactions que vous avez avec nous. D'ailleurs, il peut être utile que vous sachiez qu'à tout moment vous pouvez décider de ne pas fournir les renseignements demandés. Cependant, dans le cas échéant, vous pourriez ne pas avoir accès à certains Produits, Services ou informations que vous pourriez désirer.

### **Les informations de base**

Nous pouvons collecter quelques informations de base à votre sujet, tels que votre nom, votre prénom, votre adresse courriel, votre compagnie et votre poste lors d'une demande de soumission, lors de l'achat de nos Produits, lors d'une requête de nos Services ou lors de toute autre demande spécifique. De plus, nous gardons l'historique de vos interactions et transactions avec nous.

### **Les informations de paiement**

Lors d'un paiement en ligne pour un quelconque Produit ou Service, nous collectons certaines informations de base, comme le nom, le prénom, l'adresse et la personne à contacter afin de conserver une preuve d'achat. Nous ne conservons aucune information quant à vos cartes de paiement ou informations bancaires. Également, nous ne recommandons en aucun cas de nous faire parvenir, d'une quelconque manière, ces informations, dans quel cas nous détruirons celles-ci, car tout paiement en ligne est géré par une tierce compagnie. Nous n'effectuons d'ailleurs aucun prélèvement bancaire dans votre compte.

### **Les fichiers témoins (cookies)**

Les fichiers témoins sont de petits fichiers textes que les sites Web installent automatiquement sur les ordinateurs de ceux qui les consultent. Certains de nos cookies aident à connaître les comportements des usagers afin de pouvoir améliorer l'expérience et la performance de nos Sites. D'autres nous servent à se rappeler si l'utilisateur a eu recours à notre boîte de discussion et, si c'est le cas, d'afficher les discussions. Finalement, les autres sont simplement essentiels au fonctionnement de nos Sites. Il est important de noter qu'aucun de ces cookies n'est lié à une personne physique ou ne permet d'identifier les usagers.

Nous utilisons aussi certains dispositifs, lors de nos campagnes promotionnelles, afin de connaître le nombre de personnes ayant ouvert les courriels ou ayant cliqué sur les hyperliens. Nous ne récoltons aucune autre information quant à nos campagnes promotionnelles et, encore une fois, il n'est pas possible d'identifier un usager à partir de ces informations. D'ailleurs, nous n'utilisons ces renseignements qu'à des fins de recherche et amélioration de nos campagnes, Services ou Produits.

Il est important de noter que la majorité des navigateurs de recherche ont une fonctionnalité qui permet d'empêcher ou de détruire l'installation des cookies.

### **Google Analytics**

Google Analytics est une application de Google qui permet d'installer des fichiers témoins sur les ordinateurs des usagers des sites qui l'utilisent afin d'analyser le nombre de visiteurs et les tendances de ceux-ci. Tous ces renseignements sont stockés sur leurs serveurs. Comme nous utilisons cette application, lorsque vous recourez à nos Sites, vous consentez aux politiques de confidentialité et de protection des renseignements personnels de la compagnie Google. Nous déclinons toutes responsabilités quant au stockage et à la protection de ces données.

### **Un administrateur ou un autre membre de votre organisation**

Dans le cas où un membre de votre organisation nous aurait transmis vos coordonnées professionnelles, car il vous a désigné comme personne ressource ou afin de vous créer un compte administré, nous pouvons collecter vos renseignements.

Lorsque nous effectuons, quelques fois par année, des sondages auprès de nos membres, les informations collectées ne sont jamais nominatives, à moins que vous ayez choisi de le faire. Ils ne sont de plus utilisés qu'à des fins d'information afin de nous aider à mieux répondre aux besoins de la clientèle, mais ne sont jamais divulgués à des tiers.

Il est possible, lorsque vous commentez nos publications Facebook, que des renseignements personnels soient alors communiqués, mais nous n'avons pas de contrôle sur l'utilisation des données de Meta. Prière de vous référer sur leur propre politique de diffusion et de collecte des informations privées.

### **Conservation des renseignements**

Les données recueillies sont conservées dans notre système comptable uniquement, lequel n'est accessible que par le président et la secrétaire trésorière d'**espace nature** Haute-Matawinie.

Les renseignements personnels collectés sont détruits lorsque la finalité de leur collecte est accomplie, pour autant que nous demeurons en mesure de respecter les conditions et le délai de conservation prévu par la loi.

Nous avons désigné une personne responsable de la protection des renseignements personnels. Ses coordonnées apparaissent ci-après.

Toute personne ou organisme désirant vérifier les renseignements personnels dont nous disposons sur elle peut nous transmettre une demande écrite afin que nous lui transmettions le tout rapidement.

En cas d'incident de confidentialité impliquant un renseignement personnel :

- nous prenons les mesures raisonnables pour diminuer les risques qu'un préjudice soit causé aux personnes concernées et éviter que de nouveaux incidents de même nature ne se produisent;
- nous avisons la Commission et la personne concernée si l'incident présente un risque de préjudice sérieux;
- nous tenons un registre des incidents dont une copie devra être transmise à la Commission à sa demande;
- Respectons le nouvel encadrement de la communication de renseignements personnels sans le consentement de la personne concernée à des fins d'étude, de recherche ou de productions de statistiques et dans le cadre d'une transaction commerciale;
- Procédons à une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée avant de communiquer des renseignements personnels sans le consentement des personnes concernées à des fins d'étude, de recherche ou de production de statistiques;
- Advenant qu'un jour nous ayons accès à ce type de technologies, nous divulguerions préalablement à la Commission la vérification ou la confirmation d'identité faite au moyen de caractéristiques ou de mesures biométriques.

### **Responsable de la protection des renseignements personnels**

Pour toute question, prière de contacter :

Isabelle Levasseur  
Administratrice, secrétaire-trésorière et chargée de projet  
**espace nature Haute-Matawinie**  
481, rue Brassard, St-Michel-des-Saints (Québec) J0K 3B0  
Téléphone : 450 898-3643  
[ilevasseur@espacenaturehm.com](mailto:ilevasseur@espacenaturehm.com) | [www.espacenaturehm.com](http://www.espacenaturehm.com)

Mise à jour : Le 24 novembre 2023